

NEWS mars 2022



Entretien avec Aude Héritier, directrice du Grand Hôtel du Cervin

Vous allez prendre la direction du Cervin, dites-nous en plus sur vous.

Valaisanne, originaire de Savièse, j'ai étudié à l'école hôtelière de Lausanne. J'ai fait mes armes dans l'hôtellerie, en Suisse et en Afrique. De retour sur le vieux continent, j'ai remonté le Rhône de Genève à Crans-Montana, avant d'arriver à St-Luc où je vais continuer à vivre ma passion pour l'hôtellerie. J'ai pris mes fonctions le 15 janvier déjà, afin de participer activement à l'organisation, la mise en place et l'engagement du personnel.

Qu'est-ce qui vous a fait vous présenter à ce poste ?

Par l'opportunité professionnelle me permettant d'accéder à un poste de direction. Cela fait plus de 15 ans que je travaille dans l'hôtellerie et la restauration en passant de la réception au service et en montant progressivement les échelons. J'ai été responsable opérationnelle d'un Boutique Hôtel de luxe à l'étranger. Puis, de retour en Valais, on m'a engagée comme responsable de l'organisation événementielle et de la

commercialisation à l'hôtel Vatel à Martigny. Il y avait à St-Luc un joli challenge à relever. Je me sens comme un poisson avec des pattes de chamois, autant j'aime la mer et le sable, autant j'aime la montagne. L'écrin qu'offre le Val d'Anniviers m'enchanté par son panorama et les différentes activités qu'il offre.

Comment allez-vous organiser l'hôtel ?

Le Grand Hôtel du Cervin est affilié aux Auberges de Jeunesse Suisses avec plusieurs types de chambres de 2, 4 ou 6 lits principalement. Chaque chambre bénéficiera de sa propre installation sanitaire. Certaines pourront aussi être louées au lit. <https://www.youthhostel.ch/fr/auberges/st-luc/> Nous attendons une clientèle familiale, en couple ou en groupe, sportive ou avide de farniente, désireuse de se retrouver dans un lieu propice aux activités proches de la nature. L'hôtel se prête aussi bien aux loisirs qu'à l'accueil d'événements corporatifs ou de formation grâce à ses locaux et équipements appropriés.

Comment allez-vous organiser les bains ?

Les Bains du Cervin, construits par la commune d'Anniviers et dont l'entrée se fait par l'hôtel, seront à la disposition du public tous les jours de 14 à 19 heures. Les clients de l'hôtel auront un moment à eux dans la journée, qui reste à définir. Les bains sont séparés en deux parties, une grande piscine intérieure chauffée et munie de « transats aquatiques » à remous ainsi qu'un SPA avec hammam, sauna et douches sensorielles. En été, le Pass Anniviers Liberté inclura l'entrée à la piscine. Les détenteurs de la carte option Bains du Magic Pass auront accès toute l'année à la piscine et au SPA. <https://www.magicpass.ch/fr/bains/>

Comment allez-vous organiser le restaurant ?

Tandis que les hôtes prendront leurs petits-déjeuners et leurs repas du soir dans la grande salle à manger et la véranda historique du bel étage, la Brasserie du Cervin sera ouverte aux clients extérieurs. Nous désirons engager une ou un chef de cuisine qui pourra établir une carte inventive avec des produits locaux.

Comment voulez-vous mettre en évidence l'aspect historique de l'hôtel ?

Cet automne, nous prendrons part aux Journées européennes du patrimoine qui auront lieu les 10 et 11 septembre prochains. Elles sont placées, cette année, sous le thème du temps libre lié aux lieux d'art, de délassement et de sport. Les trois hôtels historiques de St-Luc, le Bella Tola, le Cervin et le Weisshorn, ont été choisis et des visites y seront organisées.

Dans le même esprit, nous avons déposé notre candidature auprès de l'ICOMOS pour le prix de l'hôtel historique 2023. Un prix qu'a déjà reçu l'hôtel Bella Tola il y a quelques années. Ramener ce prix à St-Luc pour mettre en avant l'aspect historique de l'hôtellerie d'Anniviers me motive beaucoup.

<https://www.icomos.ch/fr/workinggroup/historische-hotels-restaurants/>

Pensez-vous collaborer avec les sociétés et les associations locales et de quelle façon ?

J'espère vivement avoir cette collaboration et favoriserai une synergie avec les activités des associations et sociétés locales. Cet automne déjà, nous allons accueillir une bonne partie des concerts de « Jazz sous les étoiles ». Nous sommes aussi en contact avec le « Festival du Tounô » pour héberger certains artistes. De mon côté, tout est ouvert pour répondre aux demandes qui me seront faites.

Et avec les Amis du Grand Hôtel du Cervin ?

Déjà, je les remercie très chaleureusement pour leur précieux soutien à l'hôtel. Cet été, il accueillera leur assemblée générale et les Amis pourront admirer le fruit de ce qu'ils ont apporté à cet établissement entièrement restauré. Je me réjouis des futurs événements que nous organiserons ensemble au Cervin.

Vous êtes en fonction depuis plusieurs semaines, qu'est-ce qui vous a particulièrement amusée à St-Luc ?

Cela vous paraîtra un peu futile, mais ce qui m'a amusé cet hiver à St-Luc, c'est le clac-clac des chaussures de ski sur le sol où que l'on se promène au village. J'ai trouvé que St-Luc était la station des « chaussures de ski aux

pieds à tous moments de la journée ». Ce que je n'ai remarqué nulle part ailleurs!!!

Oung grann marsi pò vo rèfònnchè, tchyèré Ôdé. No no rèzouichéinng dè vo crouéjyè pè lo vélâzo é dè dabòr vo rincòntrâ ou Chervéinng

Un grand merci pour vos réponses, chère Aude. Nous nous réjouissons de vous croiser dans le village et de vous rencontrer bientôt au Cervin

<https://amishotelducervin.ch/>

St-Luc, mars 2022